

PAULO DA SILVA SANTOS



OBJETIVO: *Desenvolvedor Delphi / PLSQL / Analista de Dados / Analista de Suporte*

Celular: (11) 94957-4922

E-mail: psantoz@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/paulo-da-silva-santos-2622a313>

RESUMO PROFISSIONAL

Analista Desenvolvedor Sênior com mais de 20 anos de experiência em desenvolvimento e sustentação de sistemas corporativos, com forte atuação em Delphi e PL/SQL. Especialista em sistemas legados de missão crítica nos segmentos de saúde, financeiro e logística. Experiência sólida em modelagem de dados, otimização de performance em banco Oracle e integrações com WebService (REST/JSON, NF-e/SEFAZ). Vivência em metodologias ágeis (Scrum/Kanban) e atuação em ambientes de alta complexidade.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Linguagens & Tecnologias: Delphi (1 a 10.3), PL/SQL, SQL, C#, ASP.NET MVC, Python (básico), HTML5, JavaScript

Banco de Dados: Oracle, SQL Server, Postgree, MySQL, Firebird, IBM Db2

Ferramentas & DevOps: Git, SVN, Bitbucket, Azure DevOps, JIRA, Redmine, DBeaver, TOAD, SQL Developer

Arquitetura & Conceitos: POO, Client/Server, 3 Camadas, REST APIs, WebServices, UML, Modelagem de Dados

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Superior Completo: Processamento de Dados – UNIB - UNIVERSIDADE IBIRAPUERA - 1989/1991

IDIOMA

- Inglês: Básico

CURSOS

- C# COMPLETO Programação Orientada a Objetos + Projetos – udey (2026)
- Python RPA Experience – Hashtag Treinamentos (2026)
- Bootcamp Randstad - Backend com .NET – 105 horas – DIO – 10/02/2026 a 09/03/2026
- Git e GitHub: Dominando controle de versão de código – 08 horas – Alura – 05/03/2025 a 11/03/2025
- Git e GitHub: compartilhando e colaborando em projetos – 08 horas – Alura – 17/02/2025 a 27/02/2025
- POWER BI EXPRESS: Dashboards de Estoque, Recursos Humanos, Resultados Financeiros e Pesquisa de Satisfação – 10 horas – SIMPLIFICA TREINAMENTOS – 06/03/2023 a 09/03/2023
- JavaScript avançado I: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos - 12 Horas - Alura Online - 28/05/2019 a 18/06/2019
- JavaScript: Programando na linguagem da web - 20 Horas - Alura Online – 20/05/2019 a 28/05/2019
- BOOTSTRAP: CRIAÇÃO DE UMA SINGLE-PAGE RESPONSIVA - 12 Horas - Alura Online – 08/05/2019 a 17/05/2019
- HTML5 E CSS3 II: TURBINANDO AS SUAS PÁGINAS - 40 Horas – Alura Online- 15/04/2019 a 08/05/2019
- HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web - 32 Horas - Alura Online- 02/04/2019 a 15/04/2019
- Treinamento CRM Microsoft Dynamics 365 - 88 Horas - Alfa People - 10/07/2018 a 10/08/2018.
- Academia ASP NET MVC 5 (C#) Developer – Básico / Avançado – 140 Horas – Wincomp - 21/03/2017 a 21/03/2018
- C# (Básico, Intermediário, Avançado) e ASP NET - 260 Horas - WinComp - 12/201

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Empresa: **NEW ELO CONSULTORIA**

Cliente : **VIVEO**

Período : Outubro/2025 á Junho/2026

Cargo : Analista Desenvolvedor Sênior Delphi e PL/SQL – PJ

Softwares: Delphi 2010 Berlin 10.2, Componentes ACBr, SQL Server, PL/SQL, SVN, Azure.

Atividades:

- Adequação de sistema farmacêutico à reforma tributária (IBS/CBS).
- Integração com SEFAZ (NF-e via XML).
- Ajustes em banco SQL Server e regras fiscais.

Resultado: Conformidade com nova legislação e maior estabilidade na emissão fiscal.

- Empresa: **PASQUALI SOLUTIONS**

Cliente : **TM TECNOLOGIA**

Período : Agosto/2023 á Setembro/2025

Cargo : Analista Desenvolvedor Sênior Delphi e PL/SQL – PJ

Softwares: Delphi 2007, QL, PL/SQL, PLSQL Developer, Oracle 12.2.0, JEDI.

Atividades: Análise, desenvolvimento e manutenção do sistemasde Gestão de Laboratórios (LisNet). Geração de scripts, manutenção de telas, relatórios, análise e melhoria de performances de Queries, sugestões de melhorias, implementação de classes, adaptação de novos componentes externos para gerar a aplicação na nova versão do Delphi, atendimento de chamados nível 3.

Resultado: Redução de incidentes e ganho de desempenho em rotinas críticas.

- Empresa: **IT LEAN TECH LTDA**

Cliente: : **Volkswagen**

Período: Agosto/2021 á Dezembro/2021 (07 meses) Banco de dados IBM Db2.

Modelagem de Dados e geração de scripts DLL para o sistema Online: Módulo de Ofertas. Sistema de oferta de Serviços Complementares composta por dois conjuntos de informações, sendo o primeiro conjunto uma lista de serviços criada e precificada pelo Concessionário num sistema a parte (Portal DCC) e o segundo conjunto uma lista de serviços e ofertas regionalizadas extraídas do Site de Ofertas VW.

Resultado: Garantia da integração, consistência e disponibilidade das informações entre os sistemas envolvidos.

Cliente : **Care Plus Medicina Assistencial LTDA**

Período : 27/08/2021 – 31/05/2023

Cargo : Analista Programador Delphi e PL/SQL – PJ – Projeto Pontual

Softwares: Delphi DX 10.3.1, SQL, PL/SQL, PLSQL Developer, Oracle 12.2.0, TortoiseGit, Azure DevOps, Redmine, uso dos conceitos DevOps & Agile Culture, Scrum, Kanban.

Atividades : Análise, desenvolvimento e manutenção dos sistemas de Gestão de Saúde na parte de Sinistros (Análise e Autorização de Guias Médicas, Reembolso, Recurso de Glosas e etc..). Geração de scripts do Oracle, manutenção de telas, relatórios, análise de Queries, sugestões de melhorias.

Participação na Daily + Refinamento - SQUAD SINISTRO - IT Lean Team.

Resultado: Melhoria na eficiência de processamento de regras de negócios e estabilidade do sistema.

- Empresa : **TOP DOWN CONSULTORIA & PROJETOS LTDA**

Cliente : **CNU (Equipe Fixa de Sustentação) – CENTRAL NACIONAL UNIMED S/A**

Período : 06/01/2020 – 31/07/2021

Cargo : Analista de Desenvolvimento de Sistemas – CLT - Projeto Pontual

Softwares : Delphi 5 e 7, VB6, VBScript, SQL, PL/SQL, ASP (Clássico), PLSQL Developer, OOP, DLL, HTML, Java Script, Tortoise Git, Oracle.

Atividades : Análise, desenvolvimento e manutenção dos sistemas de Gestão de Saúde (Web) e Gestão de Contas Médicas (Cliente Servidor). Implementação de novas demandas (CRUD em campos, tabelas, procedures / funções / pacotes do Oracle, relatórios), análise e solução de problemas no atendimento aos usuários e sugestões de melhorias. Participação de Dayling da mesa Scrum da minha equipe.

Resultado: Sustentação de sistemas críticos com alta disponibilidade.

- Empresa : **FOURSYS TECNOLOGIA**

Cliente : **BANCO SANTANDER**

Período : 01/08/2018 – 27/12/2019

Cargo : Analista Programador Delphi Sênior – CLT - Projeto Pontual

Softwares : Delphi 7, SQL, OOP, .DLL, Intraweb, HTML5, Java Script, JIRA, RTC, FireBird.

Atividades : Análise, desenvolvimento e manutenção do sistema financeiro, gerenciador e gerador de arquivos de remessa padrão CNAB (FEBRABAN). Atuei no módulo de Pagamentos, criação de uma nova conta, chamada de “Conta Pagamento” que será utilizada no pagamento de Fornecedores, e incluída num novo segmento chamado Segmento “C”, que será gerado no arquivo de remessa. Neste módulo, eu alterei os cadastros de Fornecedores, de Pagamentos, Relatórios, Importação e Exportação de Arquivos, Alteração em campos de tabelas, operações CRUD, Execução de scripts. Participação de Dayling da mesa Scrum da minha equipe.

Resultado: Adequação as novas regras e na formatação do arquivo de remessa padrão CNAB da FEBRABAN, deixando o Sistema em conformidade com as obrigações fiscais do governo.

- Empresa : **FORNAX TECNOLOGIA**
 Cliente : **ACCESSTAGE CONECTIVIDADE FINANCEIRA**
 Período : 02/01/2018 – 29/06/2018
 Cargo : Analista Programador Delphi Sênior – Projeto Pontual - PJ
 Softwares : Delphi 6 e 7, SQL, JIRA, GitLab, PLSQL DEVELOPER, Firebird. Oracle.
 Atividades : Análise, desenvolvimento e manutenção dos sistemas SASC – Sistema de Cobrança, SecurePay (Pagamento Seguro), SASP – Sistema de Pagamento Off-line: Inclusão de filtros de busca de Pagadores/Favorecidos/Contribuintes/Concessionária-Órgão Público, Billings (Faturamento). Correção nos dados de impressão de boleto de cobrança (SASC), análise e correção na impressão do Relatório de Pagamentos: Francesinha, Comprovante (SecurePay), inclusão de campos e ajuste de telas, Inclusão de filtros de pesquisas (Billings).
Resultado: Melhorias nos processos de: emissão de boletos de pagamentos, fechamento do faturamento e filtros de pesquisas dos sistemas.
- Empresa : **SPREAD TECNOLOGIA**
 Cliente : **DASA Medicina Diagnóstica**
 Período : 19/05/2016 – 29/11/2017
 Cargo : Analista Programador Sênior - CLT
 Softwares : Delphi 7.0, Python, MySQL, Enterprise Architect, TortoiseGit, Trello, Google Apps
 Atividades : Análise, desenvolvimento e manutenção de dois sistemas de gerenciamento de análise clínicas laboratoriais. '1 - Aol': Permite aos laboratórios de apoio, enviar e receber dados eletronicamente. '2 - Labor': Gerenciar os dados dos exames e laudos recebidos pelo sistema 'Aol'. Criação e alteração de cadastros, tabelas, relatórios, análise e resolução de incidentes do sistema, interface e integração com a linguagem Python em alguns relatórios e processos de envio de dados.
Resultado: Melhoria de tempo nos processos de: emissão de etiquetas de análise clínicas dos pacientes, performance de queries de emissão de relatórios, de processamento dos exames.
- Empresa : **WarSys Informática**
 Cliente : **BRC Saúde**
 Período : 01/07/2014 - 31/03/2016
 Cargo : Analista Programador Delphi - PJ
 Softwares: Delphi 7.0, ORACLE 11g e SQL SERVER 2012, PL/SQL
 Atividades: Análise, desenvolvimento e manutenção dos sistemas Web e Desktop de gestão de atendimento, regulação de guias e de contas médicas na área da saúde. Customização do sistema para novos clientes.
Resultado: Adaptação de rotinas para serem usadas em várias bases de dados (Oracle, SQL Server), customização e parametrização específica do sistema para determinado cliente.
- Empresa : **EASYSOFT**
 Período : 01/05/2010 - 30/05/2014
 Cargo: Analista Programador Delphi Sênior

 Cliente: **METLIFE**
 Período: 01/05/2010 - 31/12/2011
 Delphi 7.0, SQLSERVER 2008, PL/SQL, Visual SourceSafe.
 Desenvolvimento de novas implementações de sistema ERP de planos de saúde odontológico: Criação de novos cadastros, processos automáticos, relatórios, tabelas, PL/SQL(Procedures, Functions).
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas, automatização de processos.

 Cliente: **ODONTOPREV**
 Período: 02/01/2012 - 30/05/2014
 Delphi 7.0, SQLSERVER 2008, PL / SQL, Visual SourceSafe.
 Análise, manutenção, atendimento de incidentes (chamados) mais críticos e sugestões de melhorias do sistema ERP de planos de saúde odontológico: cadastros, melhora de performance de consultas, relatórios, tabelas, PL / SQL (Procedures, Functions, Trigger, View).
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas, automatização de processos.
- Empresa : **POLITEC**
 Cliente : **Medial Saúde**
 Período : 05/03/2008 - 20/03/2010
 Cargo : Analista de Sistemas - CLT
 Software's : Delphi 7.0, Oracle 10g, SQL, PL/SQL, SVN.
 Atividades: Análise e manutenção dos módulos: SCM (Centros Médicos), SCM_MED (Consultórios), SCM_REL (Relatórios), PEP (Prontuário Eletrônico de Pacientes), FAT (Faturamento). Melhoria de telas, processos, performance de Queries(SQL), pacotes do Oracle(PL/SQL), relatórios, alteração e implementação de classes, de novas funções e telas, criação e manutenção de tabelas, triggers, sequencies.
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas.
- Empresa : **WA Informática**
 Cliente : **PRODESP - UNIDADE SAÚDE – HOSPITAL DAS CLÍNICAS**
 Período : 10/04/2006 - 25/02/2008
 Cargo : Analista Programador Delphi - PJ
 Softwares : Delphi 5.0 / 7.0 / 2007, Oracle 09, PL/SQL, PLSQL DEVELOPER, SVN, Erwin

Atividades: Manutenção dos módulos SIGH: Matrícula de Pacientes, Agendamento de Exames, Internação, Centro Cirúrgico, Prontuário, Pronto Socorro, Pronto Atendimento, Informações. Manutenção e desenvolvimento e Packages Oracle para atender as regras de negócios da área hospitalar. Extração de dados e implantação dos módulos para outros hospitais que adotaram o SIGH.

Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas.

- Empresa : **MULTISAT SIST. DE GER. DE RISCO LTDA**
Período : 01/03/2003 - 31/03/2006
Cargo : Analista Programador Delphi - PJ
Software's : Delphi 5.0, Oracle8i, PL/SQL, TOAD
Atividades: Desenvolvimento e implantação do sistema: "Gerenciamento de Risco", aplicação voltada à empresas prestadoras de serviço de monitoramento e rastreamento de transporte de carga.
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas.
- Empresa : **DMSNET INFORMÁTICA S/C LTDA**
Cliente : **CENESP - Cond. Centro Empresarial – Depto. Sistemas e Automação**
Período : 01/03/2001 - 30/12/2002
Cargo : Analista Programador Delphi - PJ
Software's : Delphi 3.0/4.0, PL/SQL, TOAD, Oracle 7.3.
Atividades: Desenvolvimento e manutenção dos sistemas: "Solicitação de Serviços de Manutenção Predial", "Conciliação Contábil" e "Orçamentos de Recursos Humanos".
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas.
- Empresa : **EGF ASS. CONSULT. INFORMÁTICA LTDA**
Cliente : **Samcil Planos de Saúde**
Período : 02/05/2000 - 30/09/2000
Cargo : Analista Programador Delphi - PJ Softwares :
Delphi 4.0, Oracle 8.0, PL/SQL, TOAD
Atividades : Desenvolvimento e manutenção dos sistemas: "Gestão de Contas Médicas" e "Direcionamento de Credenciados".
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas.
- Empresa : **SPDM - HOSPITAL SÃO PAULO**
Período : 02/09/1997 - 11/04/2000
Cargo : Analista Programador Delphi - CLT
Softwares : Delphi 3.0/4.0, Crystal Reports 7.0, TOAD, Oracle 7.3
Atividades : Desenvolvimento e manutenção dos sistemas: "Registro/Internação de Pacientes", "Controle de Crachás" e "Controle de Estoques de Medicamentos (Farmácia)".
Resultado: Base sólida em sistemas legados e regras de negócio complexas.